

PROVOZNÍ ŘÁD

FISKALI SPORT

Vážení klienti,

tento provozní řád přináší základní informace o chodu kurzů plavání zajišťovaných FISKALI sport (Bc. Ondřej Fisenko; Bc. Danuše Kalinová, dále jen „Poskytovatel“). Seznámíte se zde s pravidly a doporučeními, která jsou nastavena tak, aby Vám i Vaším dětem co nejvíce zpříjemnila čas, který s námi strávíte. Tento řád bude použit přiměřeně i pro dospělé.

Zaplacením zálohy na kurzy plavání a podpisem přihlášky do těchto kurzů se zavazujete k dodržování tohoto provozního řádu. V případě nedodržení nebo porušení provozního řádu si Poskytovatel vyhrazuje právo vyloučit účastníka z kurzu bez možnosti finanční nebo jiné náhrady za neabsolvované lekce. Rádi bychom se však takto razantnímu přístupu vyhnuli, a proto vás prosíme, abyste níže uvedeným pravidlům a doporučením věnovali svou pozornost a řídili se jimi.

PŘIHLÁŠENÍ DO KURZU

1. Lekce probíhají dle platného rozvrhu zveřejněného před zahájením kurzu Poskytovatelem a může se jich zúčastnit pouze účastník řádně přihlášený.
2. Registrace provedená na internetových stránkách Poskytovatele slouží pouze jako poptávka po službách a není pro Poskytovatele závazná. Na základě registrace Poskytovatel prověří kapacitu kurzu a sdělí zájemci, zda je možné se do kurzu přihlásit. Účastník je přihlášen do kurzu v okamžiku, kdy je zaplacená nevratná záloha 500,-Kč splatná před zahájením kurzu, současně kdy je doplacená zbývající částka kurzovního (nejpozději na první lekci) a dále kdy je odevzdána řádně vyplněná a podepsaná písemná přihláška do kurzu.
3. Poskytovatel je oprávněn kurz před jeho započítáním zrušit, přičemž uhrazená cena kurzu bude účastníkovi vrácena. O této skutečnosti bude účastník kurzu a/nebo jeho zákonný zástupce informován bez zbytečného odkladu. Účastníkovi v takovém případě nevzniká nárok na jakoukoli další kompenzaci, zejména náhradu případné škody.
4. Rezervační záloha ve výši 500,- Kč se vrací účastníkovi pouze v případě zrušení kurzu Poskytovatelem.
5. Účastník je oprávněn po zahájení kurzu ukončit docházku. V takovém případě bude účastníkovi navracena poměrná část uhrazeného kurzovního za lekce, kterých se účastník již nezúčastní. Informace o ukončení docházky musí být Poskytovateli předány stejným způsobem, jako probíhají omluvy z jednotlivých lekcí, jinak na ni nebude brán zřetel. Docházka se považuje za řádně ukončenou den následující po dni, kdy účastník předepsaným způsobem informoval Poskytovatele o ukončení své účasti.
6. Po domluvě s Poskytovatelem může dojít ke změně účastníka kurzu. Tato změna je však výhradně na uvážení Poskytovatele a nevzniká na ni nárok.
7. **Zakoupením kurzu a podpisem přihlášky se zavazujete dodržovat tento provozní řád a dbát pokynů instruktorů a plavčků. Porušení ustanovení provozního řádu může být důvodem k vyloučení z kurzu bez možnosti náhrady a nároku na vrácení uhrazené ceny kurzu.**

INFORMACE O NÁHRAZOVÁNÍ ZAMEŠKANÝCH HODIN

1. Poskytovatel FISKALI SPORT poskytuje každému účastníkovi plavecké školy I a II náhradu vždy během kurzu po osobní domluvě.
2. Poskytovatel FISKALI SPORT poskytuje každému účastníkovi plavání dětí s rodiči na konci každého měsíce jednu náhradní hodinu. Náhradní hodina může být konána v jiných prostorách, než ve kterých probíhá celý kurz, tzn. například v Bazénu Liberec. Poskytovatel FISKALI SPORT vždy do 15. dne v měsíci upřesní místo a čas konání (kromě měsíce září).
3. Poskytovatel FISKALI SPORT si vyhrazuje právo jednotlivé situace řešit individuálně.
4. V případě zrušení lekce ze strany Poskytovatele FISKALI SPORT Vám bude automaticky poskytnuta náhradní lekce.
5. Omlouvání lekcí je možné, probíhá pouze přes e-mailovou adresu fiskalisport@gmail.com, nebo na telefonních číslech 721 128 595 (Danuše Kalinová), 722 535 783 (Ondřej Fisenko), vždy **nejpozději do 18 hodiny předchozího dne!** Pozdější omluva nebude akceptována a účastník v takovém případě nemá nárok na náhradní lekci.
6. Poskytovatel FISKALI SPORT není povinen poskytovat náhradní hodiny při nesprávném způsobu omluvení.

ORGANIZAČNÍ ZABEZPEČENÍ KURZU

1. Před zahájením kurzů plavání jsou účastníci seznámeni s průběhem, metodikou a organizací kurzů, s hygienickými a bezpečnostními zásadami a vlastním provozním řádem poskytovatele.
2. Plavání v bazénech je určeno dětem od 2,5 let (děti nesmí nosit dětské plenky).
3. Děti budou do skupin rozděleny podle věku a pokročilosti.
4. Provozovatel poskytuje tyto služby:
 - a. Plavání dětí s rodiči ve věku 2,5 – 4 roky
 - b. Plaveckou školu I pro děti 5 – 10-ti leté
 - c. Plaveckou školu II pro děti od 8 let
 - d. Plavání pro dospělé
 - e. Individuální lekce
5. Lekce pro plavání dětí s rodiči trvá 30 minut.
6. Plavecké přípravy a školy trvají 60 minut, z toho 45 minut čistého času ve vodě. Zbytek času slouží na přesun z šaten na bazén a opačně.
7. Do šaten s dítětem navštěvující plaveckou přípravku, či plaveckou školu může pouze jedna dospělá osoba, která nese za dítě plnou odpovědnost. Na lekci plavání rodičů s dětmi smí pouze jeden rodič. Další rodinní příslušníci (doprovázející osoby) mohou na bazén pouze po konzultaci s instruktorkou.
8. Na plavecké lekce není povolen vstup rodičů a doprovázejících osob (ojediněle po domluvě s instruktorem). Pro rodiče budou vyhrazeny speciální hodiny.
9. Natáčení a focení je povoleno pouze pro soukromé účely.
10. Fotografie a videa pořízené Poskytovatelem během programu, který organizuje, může Poskytovatel použít ke své veřejné prezentaci a propagaci, pokud s tím účastník vysloví souhlas.
11. V případě onemocnění instruktora zajišťujeme odborné suplování nebo náhradní lekci.
12. Instruktoři Poskytovatele zajišťují dětem adekvátní pomoc odpovídající metodice daného prvku, s čímž je spjata nezbytnost vzájemného fyzického kontaktu (jedná se o opravování, vysvětlování a případ zajištění bezpečnosti dětí).

13. Rodiče odpovídají za své děti a za škody jimi způsobené. Pokud dítě či dospělý poškodí jakékoliv zařízení v námi pronajatých prostorách, jsou rodiče dítěte povinni tuto skutečnost neprodleně nahlásit a musí vzniklou škodu co nejdříve uhradit v celém jejím rozsahu.
14. Každý účastník je povinen se chovat ukázněně a vyvarovat se jednání ohrožující bezpečnost svou i dalších osob. Účastník bere na vědomí, že plavání s dětmi se účastní na vlastní nebezpečí a že Poskytovatel nenese odpovědnost za škody, poranění a úrazy, které si děti nebo jejich rodiče svým jednáním a nedodržením řádu způsobili. Poskytovatel nenese odpovědnost za ztrátu věcí či škodu na vnesených věcech účastníkem.
15. Doporučujeme, aby děti měly uzavřené úrazové pojištění a pojištění občanské odpovědnosti (bývá součástí pojištění domácnosti).
16. Po skončení lekce, usušení a převlékání v šatně doporučujeme ještě alespoň půlhodinový aklimatizační pobyt v přilehlých prostorách areálu. V případě zanedbání aklimatizace se výrazně zvyšuje riziko onemocnění dítěte.
17. Zařazení dětí do skupin, se může na začátku každého kurzu měnit.

HYGIENICKÉ A BEZPEČNOSTNÍ ZÁSADY

1. Všechny své věci si zamykejte na místě tomu určeném (šatny, trezory apod.), v bazéně Dobiášova je možnost si brát cenné věci s sebou na bazén.
2. Do sprch vstupujte už jen s věcmi potřebnými na bazén – plavky, mýdlo, ručník, osuška, gumové boty určené pouze na bazén a samozřejmě klíčky od skříněk!
3. Děti musí mít plavecké plavky, plavecké brýle, protiskluzové přezůvky na bazén, ručník a župan. Plaveckou čepici doporučujeme, ale není nutností. Holčičky však musí mít gumičku do vlasů, pokud čepičku nemají.
4. Každá doprovázející osoba (i sourozenec) si musí alespoň umýt nohy a převléct do plavek nebo kraťasů.
5. Po použití WC je nutné opět se osprchovat.
6. Maminky musí být odlíčené. Dlouhé vlasy je třeba sepnout do gumičky.
7. Děti musí mít plavky s těsnou gumičkou kolem nožiček a kolem břicha.
8. Zákaz čůrání do odtokových kanálků.
9. Během plavání rodičů s dětmi nesou rodiče odpovědnost za své děti po celou dobu na bazénu a ve všech prostorách, které mají k dispozici, a zároveň ručí za to, že oni ani jejich dítě netrpí žádnou infekční chorobou a jsou zdraví.
10. Do prostor šaten, sprch a bazénu je zakázáno nosit předměty ze skla. Je zde zakázáno konzumovat jakékoliv jídlo. Pro svačinku dítěte využijte prostory k tomu určené.
11. V prostorách bazénu a sprch je zakázáno běhat.
12. Po použití sprch je nutné osušit se na místě. Do prostoru šaten je zákaz vstupu v mokrých plavkách. Plavky ždímejte ve sprchách nebo do umyvadla.
13. Do prostor šaten děti z plavecké přípravy a školy přichází 10-15 minut před zahájením lekce. Instruktor nebo asistent vždy vyzvedává děti v šatně a doprovází je na bazén. Dřívějším příchodem je zbytečně narušena předcházející hodina.
14. Pro plavání rodičů s dětmi – rodiče přichází do prostoru šaten také 10-15 minut před začátkem lekce, na bazén přichází bez instruktora.
15. Je přísný zákaz účastnit se lekcí pod vlivem alkoholu a omamných látek! Nikdo nesmí mít žvýkačku ani bonbon!
16. Děti by před lekcí neměly alespoň půl hodiny jíst.

Platný od 1.9.2020

17. Jestliže se dítě v prostorách sprch, šaten, bazénu či do vody pokaká, nebo se pozvrací do bazénu během lekce rodičů s dětmi, musí to rodič neprodleně nahlásit instruktorce/instruktorovi.
18. Hračky určené pro bazén jsou pravidelně dezinfikovány a je zakázáno je odnášet mimo prostory bazénu.
19. Ve všech námi pronajatých prostorách platí přísný zákaz kouření.

Za FISKALI SPORT

Bc. Ondřej Fisenko a Bc. Danuše Kalinová